


JORNADA PREPARATORIA
DE LAS XXIX JORNADAS NACIONALES DE
DERECHO CIVIL
INSTITUTO DE DERECHO DEL TURISMO
2024



LA RESPONSABILIDAD DE LAS PLATAFORMAS FRENTE AL TURISTA



QUE SON LAS PLATAFORMAS DIGITALES

“Portales que favorecen la interacción entre prestadores y usuarios”

“Modelo de negocio en los que se facilitan actividades a través de plataformas que crean un mercado abierto para el uso temporal de bienes y servicios ofrecidos a menudo por particulares”



QUE SON LAS PLATAFORMAS DIGITALES

Negocio Tripartito:

1. Prestador
2. Plataforma
(Intermediaria)
3. Turista

El 95 % de los turistas ingresan a una plataforma para investigar.

CABA Ley 6255 Alquiler temporario con fines turísticos

JURISPRUDENCIA

- Camara Nacional de Apelaciones en lo Comercial - Sala A
- “Favale, Raquel Daniel y Otro c/Despegar.com.ar SA
s/Ordinario” 28/06/2019
- Camara Nacional de Apelaciones en lo Comercial-
- Sala D “C.M.E c/Booking.Com.Argentina SRL y otros/Ordinario” 10/08/2023

CASO “FAVALE”

- Contratos electrónicos
CCyC

Arts.1105, 1106, 1107,
1108, 1110, 1111.

Deber de Informar

Ofertas medios electronicos

Revocación



CASO “FAVALE”

Contrato de intermediación de viaje internacional.

Contrato de Consumo

Contrato “on line” (plataforma)

Jurisdicción aplicable: domicilio del turista consumidor

Arts.2654 y 2655

Condena a DESPEGAR.COM.AR SA

CASO “BOOKING”

CONCLUSIONES:

Aplicación art.40 de la ley 24.240

Cadena de comercialización

Responsabilidad objetiva y solidaria

Necesidad de filiales en Argentina

(Booking.com Argentina SRL)

CASO “BOOKING”

- Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8/6/2000, relativa a '**Determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad, de la información, en particular el comercio electrónico**' :

Inglaterra, Alemania, Francia, Italia, Austria, Belgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Islandia, Noruega, Portugal.

Muchas gracias !!!

Marisa A. Venuto, directora

INSTITUTO DE DERECHO DEL TURISMO -

DIAS DE REUNION 4to MARTES DE CADA MES - 14.30 HS

MATERIAL DE TRABAJO EN LA PAGINA WEB DEL CALZ